

PENSANDO A GESTÃO

Qualidade na gestão? Nem de graça amigo!

Música suave ao fundo e vem a pergunta: senhor gestor, aceita implantar um programa público e gratuito de capacitação de líderes para a melhoria contínua da gestão por meio da elaboração de diagnósticos organizacionais? Não? Está em dúvida? Quer mais informações sobre o assunto? Vamos lá...

E se disséssemos que o programa trabalha por meio de voluntariado de alto nível e que seus colaboradores serão capacitados para a simplificação de processos? E aprender mais sobre gestão de processos, tá interessado? E que tal capacitação de graça para a elaboração da carta de serviços da organização? Legal? E ainda capacitação e software "free" para a medição da satisfação dos clientes? Ainda está em dúvida? Pois bem, e se pudéssemos provar que onde foi implantado com o apoio e a participação da alta gestão o programa produziu resultados fantásticos? Ainda não está convencido? Então vai aí o ultimato: que tal a organização sob a sua liderança poder competir pelo Prêmio Nacional da Gestão Pública? Ficou convencido? Ótimo!

Você, caro leitor, pode estar pensando que alguém precisaria ser alienado mental para responder NÃO às perguntas anteriores, não é? Pois bem amigo, a prática recomenda cautela em seu julgamento. Você também deve estar se perguntando se isso acontece no Brasil? Deve estar até acreditando que só pode ser trote o teor desse texto

Pois não é NÃO e podemos provar agora.

No Brasil existe um programa público que foi criado em 2005 exatamente com essas características e finalidades. Trata-se do Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização, GESPÚBLICA, formalizado com este nome pelo Decreto nº 5378, de 23 de fevereiro de 2005, mas que já existia informalmente com o nome de Programa de Qualidade no Serviço Público e antes com outros nomes há muito, muito tempo mesmo!

Sabia você que embora o programa não custe um centavo sequer para as organizações que aderem porque é implantado por meio de voluntariado,

viabilizadas as capacitações por parcerias no uso de espaços públicos já existentes, sendo totalmente transparente e democrático, o GESPÚBLICA quase não recebe apoio da mídia e nenhum centavo para trabalhar? Você já ouviu falar sobre ele na TV, no rádio ou leu sobre ele nos jornais?

E por que isso acontece? Ainda não existe medição específica sobre o assunto mas podemos inferir que é porque no Brasil, infelizmente, ainda prevalece a cultura do “não medir para não ter que prestar contas pelos maus resultados”, principalmente quando se trata do uso dos recursos públicos.

Fique de olho! Cobre dos seus representantes eleitos a implantação do programa GESPÚBLICA nas organizações públicas do seu Estado e/ou município. Vamos juntos nessa Brasil?

Por: Rosa Graça Lima Barreto Domingues, Administradora de Empresas e Pedagoga